

平成26年度 事業報告書

自 平成26年4月1日
至 平成27年3月31日

1. 事業の概要

平成26年度は、「運用支援業務の品質向上」と「経営の健全化」を最重点事業と捉え中期計画を継続し実施することで、会員の方々に今まで以上にセンターをご利用いただけるよう事業基盤の確立と事業拡大の礎を築く年度として取り組みました。また、マイナンバー制度施行前の準備を行った年度でもありました。

「システムの安定稼働維持」から改めた「運用支援業務の品質向上」については、顧客サービスの品質に重点を置き、作業及び納品物に関する検証手順の見直しを継続し行うことなどで職員の意識改善を図り人的ミスを削減することができました。また、農協業務に関しては、平成26年1月に一次稼働しました“営農組織経理支援システム「C f a a S」”を8月1日から予定通り本稼働させることができました。行政業務に関しては、I C T (Information and Communication Technology) の情報と国民を番号で管理する“マイナンバー制度”の対応に取り組みました。なかでも奥州市様が平成27年10月から本稼働予定とする制度対応に伴う次期基幹システム更新に関わる現状調査及び設計作業など事前準備作業を行いました。加えて、平成27年4月本稼働に向け“子ども子育て制度”への対応も確実に進むなど運用支援業務の品質の向上に取り組みました。

「経営の健全化」については、コンプライアンスの一つの“公益目的支出計画”を確実に実施することに加え、前年度から取り組みをしている既存資産を活用したセンターの利用拡大を含む新規ビジネス計画として、J A岩手ふるさと様から受託し開発しました“営農組織経理支援システム”の拡販への取り組み、奥州市様の校務用パソコンの更新（設置・設定）、及び会員以外の団体様からの受託によるパソコン更新（設置・設定）など“新たな収入源確保”に向けた取り組みを行いました。

「内部組織の活性化」については、前年度に見直した“新人材育成プラン”の実施に向けた研修実績の整備、及び特殊教育の検討などを行いながら運用することができました。また、“円滑な業務体制への取り組み”では、運営体制を考察し平成27年度からの実施に繋げることができました。

最後に、当年度の収支についても黒字で終えることができました。これも偏に、会員皆様のご協力の賜と衷心より感謝いたします。今後も公益目的支出計画を含め当センターの事業計画を実施するなかで、会員の皆様に活用されるセンター機能の利用拡大と地域住民サービス向上に努めますので、今後とも一層のご支援ご協力をよろしくお願い申し上げます。

※「C f a a S」 (Community Farming Association Accounting System)

2. 重点事業項目「平成26年4月～平成27年3月」

重点項目	計画	目標/内容	業務実績
顧客サービスの向上	顧客ニーズの対応強化	各会員の現行運用支援以外のニーズ等を把握することを目的に今年度より「会員ニーズ調査」を実施	<ul style="list-style-type: none"> ■ 平成26年3月にニーズ調査を実施 ⇒調査内容の精査 ⇒各業務担当が関係部署の担当者様とニーズ対応について協議（平成27年1月で完了） 【9頁参照】
	運用支援業務実績の定期報告及び顧客接点強化	運用支援業務実績の定期報告（会員対象）1回/年以上実施 ※お客様のニーズ等を捉えることを目的に、会員に対し定期的に実績の報告を実施している。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 定期報告の実施 ⇒奥州市(1回/月)、金ケ崎町(1回/2ヶ月)、胆沢平野(1回/年)、JA岩手ふるさと・JA江刺(1回/年) 【14頁参照】
		関係団体への訪問（会員以外の業務受託団体対象）	<ul style="list-style-type: none"> ■ 実施団体 ⇒水沢病院(2回/年)、奥州金ケ崎行政事務組合(1回/年)
	成果品・サービスの品質向上（不具合ゼロ&納期遵守）	人的ミス件数目標値 月平均0.5件以下/月 (6件以下/年)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 人的ミス件数 ⇒0.08件（1件/年：目標値内） 【9頁参照】 ■ 障害報告の徹底
		障害管理の徹底と迅速な顧客対応	<ul style="list-style-type: none"> ■ 奥州市端末障害の分析⇒データ整備・管理一覧作成 ■ 奥州市校務用端末の障害対応するルールの策定 ⇒奥州市校務用対応マニュアルを作成
		障害の未然防止対策（新検証手順の確立と実施）	<ul style="list-style-type: none"> ■ 処理オペレーション及び検証手順の見直し ⇒定期協議により新たな検証手順の検討 ■ 口座振替データの媒体配送による情報漏えい対策 ⇒奥州市ファームバンキングシステム配信への変更
運用支援業務の品質向上	運用支援業務の見直し改善	業務処理の効率化対応	<ul style="list-style-type: none"> ■ 目標管理による改善の把握⇒目標管理面談の報告
	重要業務プロジェクト管理の徹底	営農組織経理支援システムへの対応（JA岩手ふるさと様）	<ul style="list-style-type: none"> ■ システム構築による最終フェーズ対応 ⇒営農組織経理支援システムの最終フェーズを完了 【10頁参照】
		共通番号(社会保障・税番号)制度への対応（奥州市様・金ケ崎町様）	<ul style="list-style-type: none"> ■ 奥州市・金ケ崎町共通番号制に伴う作業 ⇒共通番号に係るシステムの現状調査及び設計作業 ⇒次期システム更新事前準備（奥州市） 【10頁参照】
		子ども子育て制度への対応（奥州市様）	<ul style="list-style-type: none"> ■ システム導入による安定稼働 ⇒運用支援の範囲を協議、システム導入を完了 ※一次稼働：平成26年10月～、本稼働：平成27年4月～
BCP（事業継続計画）への取り組み	情報セキュリティマネジメント（ISO27001）の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ■ 移行・更新審査(平成27年3月12日～3月13日)の合格 	
	情報セキュリティ対応	<ul style="list-style-type: none"> ■ 入退室管理システム及び機器更新の実施 ⇒システム更新を完了（平成26年6月） 	
経営の健全化	公益目的支出計画の確実な実施	計画した公益事業の推進	<ul style="list-style-type: none"> ■ 全ての事業支援について計画のとおり実施済み 【11頁参照】
	新たな収入源確保への取り組み	既存資産を活用したビジネス拡大	<ul style="list-style-type: none"> ■ 営農経理事務支援システムの紹介 ⇒JA江刺様へのご提案（平成27年2月）
新規ビジネス計画書の策定と実施		<ul style="list-style-type: none"> ■ 奥州市校務用端末機器及びネットワーク等更新作業 ⇒校務用端末機器740台等更新（平成27年3月） ■ 水沢一高情報処理室端末機器及びネットワーク更新作業 ⇒情報処理室端末機器39台等更新（平成27年3月） 	
内部組織の活性化	新人材育成プラン運用の確立	プラン運用推進の対応	<ul style="list-style-type: none"> ■ 研修実績の整備を実施（完了）及び運用の推進 ⇒特殊教育の推進を検討
	円滑な業務体制への取り組み	業務作業効率化の対応	<ul style="list-style-type: none"> ■ 体制の一部見直し及び研修派遣を検討

○ 顧客サービスの向上

<顧客ニーズの対応強化>

平成26年3月実施済みアンケート調査 要望案件総数：51件

- ・ 要望案件による担当部署（会員様限定）との協議を平成26年4月～平成27年1月まで実施
- ・ 内容を精査した結果、下の表に分類し対応

アンケート要望による担当部署との協議結果	件数
今後の新規案件として打合せを実施	15
運用支援内での対応（次期システムでの検討も含む）	24
予算確保等の費用対効果を協議した結果、未実施の方向	12

会員ニーズ調査による総括

- ◆ ニーズ調査による要望事項につきまして、費用が発生する新規案件業務などの場合は、見積書を提出させていただき検討をお願いしております。また、「お客様が作成したシステムの保守・管理」のニーズがあることから、作成されているシステムを分析して改善対策をご提案させていただきました。
- ◆ ご要望の中で、費用対効果があまりなく改修や支援体制が不確定な案件につきましては、今後、状況を確認しながらお客様のご提案の実現に向け努めてまいります。
- ◆ 今回実現までかなわないご要望及び貴重なご意見につきましては、引続き管理センター事業として平成27年度も取り組み会員様のご要望にお応えできますよう一層の努力を行ってまいります。

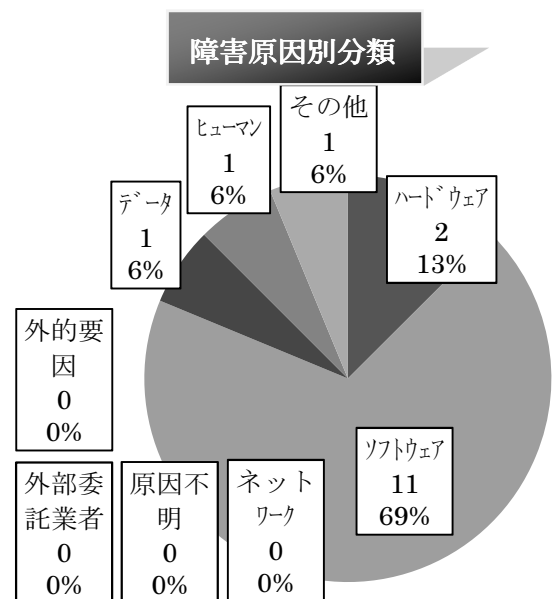
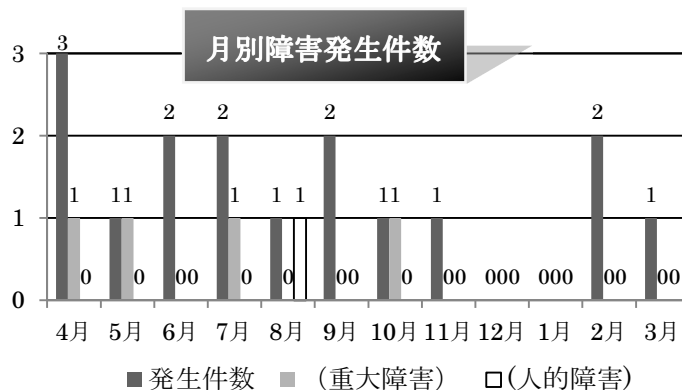
<成果品・サービスの品質向上>

(1) 成果品の品質向上

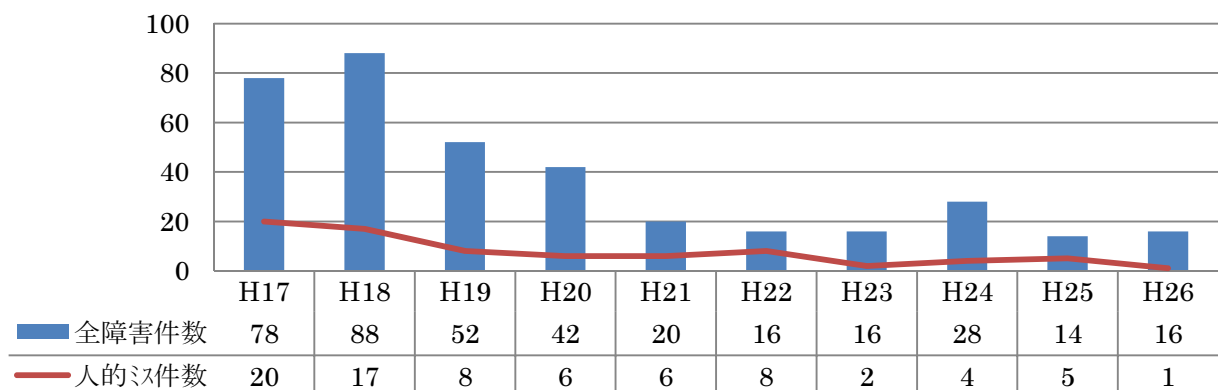
- ・ 目標：人的ミス件数⇒月0.5件以下
- ・ 実績：人的ミス件数⇒月0.08件（1件／年）

【業務系の障害分析状況】 全障害件数16件：

ソフト関連(13件)、ハード関連(2件)、人的関連(1件)



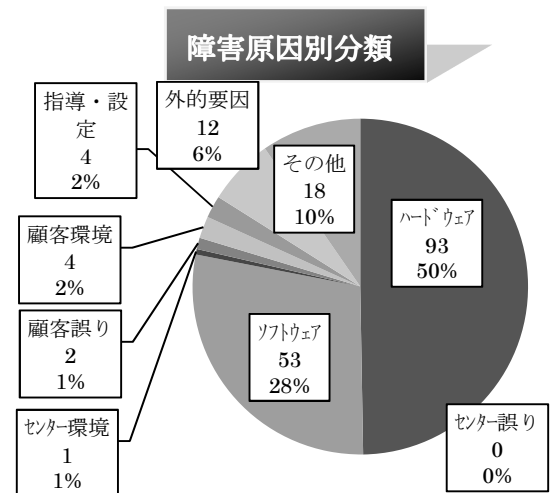
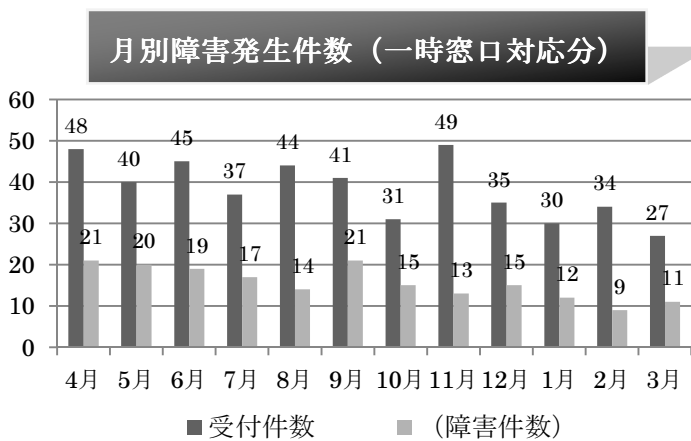
【過年度比較】



(2)奥州市機器のセンター受付対応分の障害状況 [受付: 461件 (内障害 187件 : 15.6件/月)]

参考:H25年度 [受付:475件 (内障害 217件 : 18件/月)]

【主な障害(サーバ・端末系) H26年4月~H27年3月】



○ 運用支援業務の品質向上

<重要業務プロジェクト管理の徹底>

(1) 営農組織経理支援システムへの対応(JA岩手ふるさと)

第三次稼働によるシステム構築を終了した事により、導入の全行程を完了

◆第一次稼働 (H26.1~)

- ・ 共通(マスタ管理)
- ・ 簿記(仕訳・帳簿,実績表等)
- ・ 自動連携(購販売データ)
- ・ 照会(購販売データ照会)

◆第二次稼働 (H26.4~)

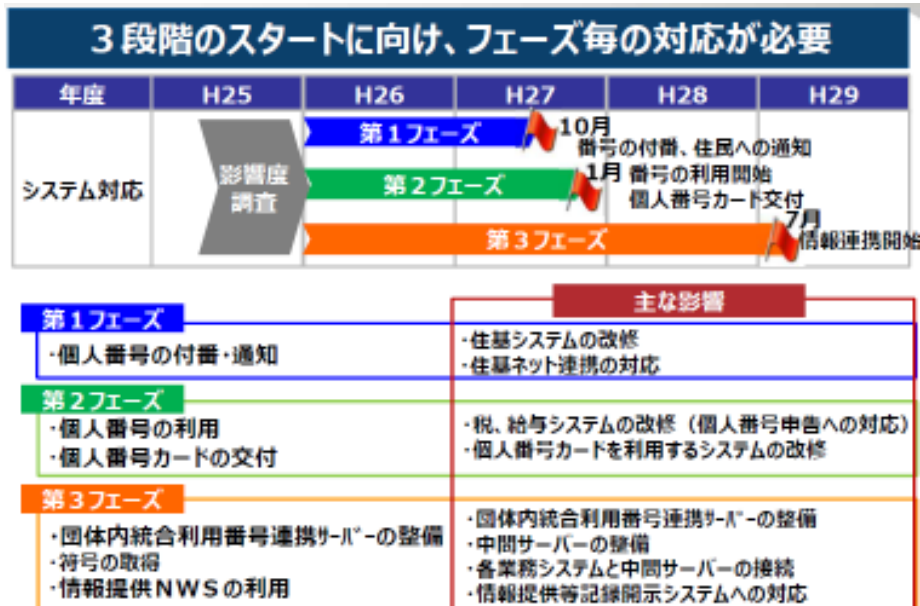
- ・ 決算(実績表, 損益計算書等)
- ・ 経営分析(経営収支等)
- ・ 経営分析(生産販売分等)
- ・ 経営分析(資金計画等)

◆第三次稼働 (H26.8~)

- ・ 簿記(原価償却, 消費税計算等)
- ・ 按分(構成員, 面積割等按分)
- ・ 申告(確定申告書)
- ・ 情報(各種データ提供)

(2) 共通番号(社会保障・税番号)制度への対応(奥州市・金ヶ崎町)

平成26年度における第1フェーズ (システム現状調査及びシステム設計作業) の完了



※奥州市様次期基幹システム対応

共通番号制度対応に伴い今回基幹システムを更新することとなり、平成26年度でも事前準備作業を行う。

- ① システム選定のための情報収集
- ② システム仕様の確認
- ③ 機器の設置・設定等

3. 事業報告附属明細書

(1) 実施「公益目的」事業実績

① 営農経理事務支援事業

業務名	累計		団体名				
	増減	団体数	胆沢区	金ヶ崎町	江刺区	衣川区	平泉町
集落営農経理事務支援	-1	16	4(±0)	12(-1)			
中山間直接支払経理事務支援		6			4(±0)	1(±0)	1(±0)

※JA岩手ふるさと様からデータの提供

◆集落営農経理事務支援

国の農業施策である農業者戸別所得補償制度において、複数の販売農家により構成される農作業受託組織である集落営農が、生産・販売について共同販売経理を行うことが加入要件とされていることから、集落営農における共同販売経理は、費用や利益を各構成員に配分する手間が煩雑で集落営農の負担となっているため、共同販売経理支援を行う。

事業の内容は、補助金及び購買・作業労賃に関する電算処理、米・野菜・大豆等の生産及び施設利用経費に関する電算処理、複式簿記による会計支援及び損益分配に関する電算処理などを実施した。

◆中山間直接支払経理事務支援

国の農業施策である中山間地域等直接支払交付金（以下「交付金」）の対象集落及び農業者が、交付金の申請に要する大量の書類を作成する必要があり、高齢化が進む中山間地域において、このような交付金にかかる事務作業を行うことは困難となってきたため、交付金にかかる書類の作成を代行し事務の支援を行う。

事業の内容は、交付金交付申請書等年間提出書類一式（交付金交付申請書、交付金精算報告書、事業実績書、収支決算書、収支報告書、報酬等支払報告書、申告用の支払報告書、個人別支払明細書）の作成などを実施した。

② 農業振興事業

業務名	累計		団体名
	増減	団体数	
胆江広域農業懇談会の開催		9	奥州市、金ヶ崎町、岩手ふるさと農業協同組合、岩手江刺農業協同組合、胆沢平野土地改良区、岩手県南広域振興局、奥州農業改良普及センター、岩手県南青果市場、全国農業協同組合連合会岩手県本部
農業再生協議会事務支援		6	奥州市、金ヶ崎町、胆江地域農業共済組合、奥州市農業再生協議会、金ヶ崎町農業再生協議会
営農情報発信支援		—	H P の公開 (http://www.tankome.jp/)

◆胆江広域農業懇談会

胆江地域の農業振興を目的として、市町村行政区域を越えた広域的な農業施策と関連施設の総合化を図るため、米集荷実績、家畜市場実績、園芸販売実績などの報告に基づき懇談会を開催した。

※平成27年2月17日開催

◆農業再生協議会事務支援

協議会が行う農業者への米の生産数量目標配分の計算及び転作作物交付金の計算等に必要となる水田管理システム・農家台帳システムを運営することにより、米の生産調整の円滑な推進に寄与している。

事業の内容は、協議会が使用する水田管理システム・農家台帳システムの運用管理をすると共に、生産数量目標配分計算、水田農業構造改革交付金（戸別所得補償対策）兼水稻共済細目書申告票作成、水稻共済細目書データ作成、転作等実施水田標示板印刷、転作水田確認野帳作成、産地づくり助成交付金計算、農家マスターデータ変換、水田マスターデータ変換、転作作物（大豆）データ変換、農家一覧表作成、水田登録一覧表作成、水田面積集計一覧表作成、字別水田登録一覧表作成、農業者別作付面積（集計一覧表）作成、転作作物別集計表作成、戸別所得補償モデル対策加入申請書作成などの処理を実施した。

◆営農情報発信支援

胆江地域の農業関連機関から農業に関連する情報を収集し、取りまとめて農業者に提供することにより、農業者に対する情報発信力を強化している。

事業の内容は、農業に係る情報をメール送信サービスにより農業者へ一斉送信するなど農業情報の提供を実施した。

③ その他生活支援事業

業 務 名	累 計		団 体 名
	増減	団体数	
ホームページ運用支援		5	奥州市 移住・情報交流館、子育てが이드、牛の博物館、水道部 住宅団地等物件情報、I L Cウェブサイト、いわて国体 販売促進地域特産品紹介サイト（おうしゅう旅浪漫） 奥州市総合水沢病院 国保まごころ病院 奥州市観光物産協会、 金ケ崎町社会福祉協議会
L G W A N - A S P 運用支援		2	奥州市、紫波町
社会福祉協議会事務支援		2	奥州市社会福祉協議会、金ケ崎町社会福祉協議会
文化振興財団事務支援		1	奥州市文化振興財団（Zホール友の会事務局）
学校事務（登下校通知）支援		1	奥州市立常盤小学校（生徒の保護者）
放射線量マップ公開事務支援		1	奥州市

◆ホームページ運用支援

胆江地域の公的団体のホームページをシステム運営することにより、地域社会の健全な発展に寄与している。

事業内容は、各団体から依頼された内容にHPを更新する作業などを実施した。

◆L G W A N - A S P 運用支援

公的な「総合行政ネットワーク（LGWAN: Local Government Wide Area Network）」の通信回線を活用した安価な行政サービスシステムを構築・運営することにより、奥州市及び金ケ崎町の住民サービスの向上に寄与している。

事業の内容は、住基カードの条例利用及びコンビニ交付で必須のICカード標準システムのサービス提供及び保守などを実施した。

◆社会福祉協議会事務支援

胆江地域の社会福祉協議会の福祉サービスをIT技術によりシステム化することにより、より効率的な福祉サービスの向上に寄与している。

事業の内容は、福祉サービス（介護保険、介護予防ケアマネジメント委託先、利用者台帳、ケア記録）システムの保守などを実施した。

◆文化振興財団事務支援

財団法人奥州市文化振興財団のZホール友の会事務局の業務をIT技術によりシステム化することにより、より効率的な顧客サービスの向上に寄与している。

事業の内容は、財団法人奥州市文化振興財団 Zホール友の会事務局で使用するシステム（会員台帳、チケット予約管理、イベント台帳管理）の保守などを実施した。

◆学校事務（登下校通知）支援

保護者が児童の登下校を把握出来るシステムを運営することにより、保護者の登下校時における児童への安心感を高め、地域社会の健全な発展に寄与している。

事業の内容は、児童の登下校をICタグ（アクティブ型）で把握し、保護者に、児童の登下校を通知する登下校通知システムを運営すること。記録された登下校時刻は、メールアドレスを登録された保護者にメールで送信されることにより、児童が無事に学校に着いたこと等が確認できるシステムの保守などを実施した。

◆放射線量マップ公開事務支援

福島第一原子力発電所から放出された放射性物質の影響について、胆江地域の住民に安心・安全を与えるため、詳細に確認いただけるホームページを立ち上げ公開している。

事業の内容は、行政から提供された観測点の測定値情報を基に公開している放射線量マップのホームページを逐次更新する作業などを実施した。

(2) その他「収益」事業実績

①行政業務

業務名	累計		団体名		業務名	累計		団体名	
	増減	団体数	奥州市	金ケ崎町		増減	団体数	奥州市	金ケ崎町
住民記録		2	◇	△	介護保険事務		2	◇	△
住基ネット		2	◇	△	介護保険料・認定		2	◇	△
印鑑登録		2	◇	△	健康管理		2	◇	◎
戸籍附票		1	◇		高額医療		1	◇	
国民年金		2	◇	△	国保共同事務		2	◇	○
福祉年金		1	◇		県単独医療		1	◇	
選挙事務		2	◇	△	老人医療		2	◇	○
教育事務		2	◇	△	後期高齢者		2	◇	△
学校給食		2	◇	○	保育料金		2	◇	○
住宅使用料		1	◇		病院医療事務		1	◇水沢病院	
個人住民税		2	◇	△	ワタリゲ		1	◇水沢病院	
固定資産税		2	◇	△	土木積算		1	◇	
軽自動車税		2	◇	△	地籍管理		1	◇	
国民健康保険税		2	◇	△	公営企業会計		1	◇	
法人住民税		2	◇	△	受益者負担金		2	◇	○
法人管理台帳		2	◇	△	汚水・集落排水		1	◇	
収納管理		2	◇	△	水田台帳管理		2	◎	◎
申告支援		1	◇		農家基本台帳		1	◇	
税証明		2	◇	△	人事給与		1	◇	
国民健康保険		2	◇	△	財務会計		1	◇	

②農業及び会員関連団体業務

業務名	累計		団体名				
	増減	団体数	J A岩手 ふるさと	J A江刺	胆沢平野 土地改良区	奥州金ケ崎 行政事務組合	J A胆江地区 葬祭センター
営農組織経理支援		1	◎				
水田関連事務		1		○			
給与計算		2				○	○
一般・償還賦課金計算		1			◎		
介護保険認定支援		1				◎	

③その他関連団体業務

業務名	累計		団体名			
	増減	団体数	奥州市 社会福祉協議	金ケ崎町 社会福祉協議	奥州市医師会	水沢一高
端末管理支援		3	☆	☆		☆
介護関係システム支援		2	☆	☆		
特定健診電子データ作成支援		1			○	

◇:運用支援 (◎:ワライン ○:バッチ) △:CSS ☆:保守

◆システム運用支援

センターに設置している機器を安定稼働させことで、各会員の職員の方々が快適かつ効率良く業務が遂行できることを目的に、次のサービスなどを実施した。

(1) システム運用サービス

システムを安定利用できることを目的にスケジュール、ハードウェア環境、ソフトウェア環境、ネットワーク環境、ハードウェアメンテナンス、ソフトウェアメンテナンス、システム環境などの管理及びシステムバックアップ等を実施した。

(2) 障害対応サービス

システム監視、目視稼働確認などで機器等の障害対応等を迅速に実施した。

(3) 業務運用サービス

定期・依頼によりバッチジョブオペレーション「バッチジョブ運用、業務データバックアップ運用」、業務オペレーション「媒体運用、帳票運用、デリバリ運用、マスタメンテナンス、外字管理、電子公印管理」、システムサポートサービス「Q&A受付、Q&A切り分け、回答作成」、業務アプリケーション保守サービス「業務アプリケーション障害対応、業務アプリケーション障害報告、業務アプリケーション機能変更、テスト環境の維持管理、業務アプリケーション資産管理」等の処理を実施した。

(4) 端末運用管理サービス

端末機器が障害等で使用不可となった端末機器の復旧、または新規で購入した端末機器の設定作業などを実施した。